

Natural Gas Safety Information



SOUTHWEST GAS

swgas.com/safety

You can do your part to help keep yourself and your loved ones safe by knowing how to recognize and respond to a natural gas leak.

A leak may be present if you:



SMELL

A distinct sulfur-like odor similar to rotten eggs, even if it's faint or momentary.



HEAR

A hissing or roaring coming from the ground or aboveground pipeline.



SEE

Dirt or water blowing into the air, unexplained dead or dying plants or grass, or standing water continuously bubbling.

If you notice any of these signs:

- Exit the area or building immediately. Tell others to evacuate and leave doors open.
- From a safe place, call **911** and Southwest Gas at **877-860-6020**, day or night, whether you're our customer or not. A Southwest Gas representative will be there as soon as possible.
- Don't smoke or use matches or lighters.
- Don't turn off or on any electric switches, thermostats, or appliance controls.
- Don't start or stop an engine, or use an automated (garage) door.

REMEMBER: Call Before You Dig. It's easy and free.

You can help prevent unsafe conditions when digging by calling 811 to get underground utility-owned lines marked for **FREE**. Even small jobs like planting a tree require a call, so be sure to:

- Call 811 at least two working days in advance
- Wait for the site to be marked
- Respect the marks
- Dig with care – use hand tools only when digging within 24 inches of marked gas lines
- Familiarize yourself with your state's call-before-you-dig law



**Know what's below.
Call 811 before you dig.**

Natural gas pipeline leaks can occur due to careless or unsafe excavation and may lead to evacuations, natural gas service outages, fire, property damage, injury, or loss of life. So, if you ever suspect a natural gas leak, from a safe place call 911 and Southwest Gas right away.

At Southwest Gas, your safety is our priority. Working together, you can help us do what we do best...provide safe and reliable natural gas service 24/7.

Our commitment to safety includes:

- Routinely patrolling, testing, repairing, and replacing our pipelines to ensure the highest level of safety and reliability;
- Meeting or exceeding all federal and state requirements and standards for safe pipeline operation and maintenance; and
- Regularly communicating and training with emergency responders to remain prepared for any natural gas emergency.

Safety Information

Please share with others in your household or organization.



Southwest Gas 24-Hour Emergency Phone Number: 877-860-6020

For more information about natural gas safety, visit us at swgas.com/safety



Información De Seguridad Sobre El Gas Natural



SOUTHWEST GAS

swgas.com/safety

Usted puede ayudar a mantenerse y a sus seres queridos seguros, sabiendo cómo reconocer y responder a una fuga de gas natural.

Puede haber una fuga si usted:



PERCIBE UN OLOR

Un olor peculiar semejante al azufre, similar a los huevos podridos, no importa si es muy ligero o momentáneo.



ESCUCHA

Un siseo o rugido procedentes de debajo de la tierra o de la tubería que está sobre el suelo.



SI VE

Tierra, suciedad o agua soplando en el aire, plantas muertas o moribundas sin explicación, o agua estancada con un burbujeo continuo.

Si usted nota alguna de estas señales:

- **Salga del área o edificio inmediatamente.** Dígale a los demás que tambien evacuen, y dejen las puertas abiertas.
- Desde un lugar seguro, llame al **911** y a Southwest Gas al **877-860-6020**, de día o de noche, **si eres nuestro cliente o no**. Un representante de Southwest Gas estará ahí lo más pronto posible.
- No fume ni prenda cerillos o encendedores.
- No encienda ni apague ningún interruptor eléctrico, termostato, o controles de aparatos.
- No arranque o detenga un motor, ni tampoco use una puerta (de garaje) automática.

RECUERDE: Llame Antes de Excavar. Es fácil y gratis.

Usted puede ayudar a evitar conciones inseguras al excavar llamando al **811** para que le marquen las tuberías de servicios subterráneos en forma **GRATUITA**. Hasta trabajos pequeños como la siembra de un árbol requieren que haga la llamada, así que asegúrese de hacer lo siguiente:

- Llame al 811 por lo menos dos días hábiles antes
- Espere a que marquen el lugar
- Respete las marcas
- Excave con cuidado. Cuando excavé a menos de 24 pulgadas de tuberías de gas marcadas, utilice solo herramientas manuales.
- Usted debe familiarizarse con la ley de su estado acerca de llamar antes de excavar



**Entérese de lo que hay enterrado.
Llame al 811 antes de excavar.**

Las fugas de tuberías de gas natural pueden ocurrir debido a las excavaciones descuidadas o inseguras y pueden dar lugar a evacuaciones, interrupciones del servicio de gas natural, incendios, daños a la propiedad, lesiones o pérdida de vidas. Por lo tanto, si alguna vez sospecha que hay una fuga de gas natural, llame inmediatamente al 911 y a Southwest Gas desde un lugar seguro.

En Southwest Gas, su seguridad es nuestra prioridad. Si trabajamos juntos, usted nos puede ayudar a hacer lo que mejor sabemos hacer... proporcionar un servicio de abastecimiento de gas natural seguro y confiable las 24 horas del día, 7 días a la semana.

Nuestro compromiso con la seguridad incluye:

- Patrullar, verificar, reparar y reemplazar nuestras tuberías, en forma rutinaria y así garantizar el máximo nivel de seguridad y confiabilidad;
- Alcanzar o superar todos los requisitos y estándares federales y estatales para la operación segura de las tuberías y su mantenimiento; y
- Estar en comunicación en forma regular y capacitar a los equipos de los servicios de emergencia y estar siempre preparados para cualquier emergencia de gas natural.

Información de Seguridad

Por favor, comparta esto con otras personas de su organización.



Número de Teléfono de
Southwest Gas para Emergencias, con atención las 24 horas: 877-860-6020

Para obtener más información acerca de la seguridad del gas natural, visítenos en swgas.com/safety

