

# Learn more about Excess Flow Valves

## **WHAT IS AN EFV?**

An EFV, or Excess Flow Valve, is a device that is designed to automatically close and restrict the flow of natural gas if the underground pipe is broken, completely cut, or torn apart. Such damage usually results from some type of excavation or digging. It may also restrict the flow if the gas meter assembly at your residence is damaged. This damage usually results from a vehicle impact or, on rare occasions, from a large snow load.

## **WHERE IS AN EFV INSTALLED?**

The EFV is installed on the service pipeline that runs underground between the gas main (usually located in or near the street, alley or easement) and the Southwest Gas meter on the customer's property.

## **WHAT DOES AN EFV DO?**

Because the EFV restricts the flow of gas, it mitigates the potential for fire-related property damage, personal injury, and death. Installation of an EFV will not protect against customer appliance malfunction or customer houeline gas leaks, small punctures in the underground pipe, or gas meter leaks. An EFV may not protect against damage to pipelines from earthquakes or flooding. It is also important to understand that an EFV does not shut off the flow of gas completely. Some leakage may still occur and result in a hazardous condition. Anyone performing an excavation is responsible for immediately contacting Southwest Gas to report any damage to gas facilities.

## **WHEN ARE EFVS INSTALLED?**

Southwest Gas has installed EFVs on most new or replaced service lines after June 2008 at no cost to the customer.

## **DOES MY SERVICE HAVE AN EFV?**

Please call our Energy Specialists at 1-800-654-2765 to find out if your service pipeline has an EFV or, if it does not, find out how to get an EFV installed. For existing service lines, customers are required to pay the entire cost of installation in advance. The cost of parts and labor will vary and are dependent upon existing site conditions. Since the EFV will be installed on the Southwest Gas pipe, only Southwest Gas or its approved contractors may perform the installation.



# Aprenda más acerca de las válvulas de exceso de flujo

## ¿QUÉ ES UNA EFV?

Una EFV, o válvula de exceso de flujo, es un dispositivo que está diseñado para cortar y restringir automáticamente el flujo de gas natural si la tubería subterránea es rota, cortada completamente o desgarrada. Tales daños normalmente son resultado de algún tipo de excavación. También puede restringir el flujo si está dañado el medidor de gas en su residencia. Este daño suele ser el resultado de un impacto de vehículo o, en raras ocasiones, de una carga grande de nieve.

## ¿DONDE ESTÁ INSTALADA UNA EFV?

La EFV está instalada en la tubería de servicio que se extiende bajo tierra entre la línea principal de gas (que generalmente se encuentra en o cerca de la calle, callejón, o servidumbre) y el medidor de Southwest Gas en la propiedad del cliente.

## ¿QUÉ HACE UNA EFV?

Debido a que la EFV restringe el flujo de gas, reduce el potencial de daños a las propiedades relacionadas con el fuego, lesiones personales y muerte. La instalación de una EFV no protegerá contra el mal funcionamiento de enseres del cliente o fugas de gas en la línea en la propiedad del cliente, pequeños agujeros en la tubería subterránea, o fugas pequeñas del medidor de gas. Una EFV no puede proteger contra el daño a las tuberías por terremotos o inundaciones. También es importante comprender que una EFV no corta el flujo de gas completamente. Algunas fugas todavía podrían ocurrir y dar como resultado una condición peligrosa. Cualquier persona realizando una excavación es responsable de ponerse en contacto de inmediato con Southwest Gas para informar de cualquier daño a las instalaciones de gas.

## ¿CUANDO SE INSTALAN LAS EFVS?

Southwest Gas ha instalado EFVs en la mayoría de las líneas de servicio nuevas o reemplazadas después de junio de 2008 sin costo para el cliente.

## ¿TIENE UNA EFV MI SERVICIO?

Por favor llame a nuestros Especialistas de Energía al 1-800-654-2765 para averiguar si su tubería de servicio tiene una EFV o, si no la tiene, averiguar cómo obtener una EFV instalada. En líneas de servicio existentes, los clientes deben pagar todo el costo de instalación de antemano. El costo de las piezas y mano de obra puede variar y depende de las condiciones existentes en el área. Dado que la EFV se instalará en la tubería de Southwest Gas, sólo Southwest Gas o sus contratistas aprobados pueden realizar la instalación.